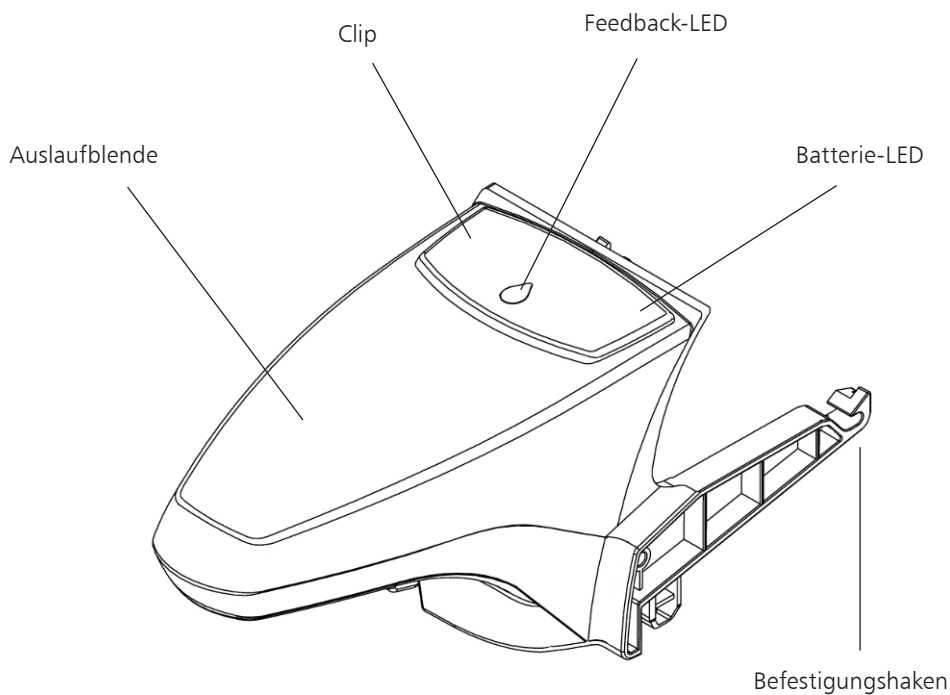




SmartNose

Bedienungsanleitung
Manual



zum Installationsvideo auf YouTube:

ingo-man® SmartNose mit DHP Einwegpumpe

QR-Code scannen oder

<https://youtu.be/ZiwKTgsVLAA>

im Browser eingeben

Inhalt

1. Allgemeine Sicherheit.....	4
2. Sicherheit beim Betrieb des Geräts	4
3. Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5
4. Lieferumfang	6
5. Technische Beschreibung.....	6
6. Montage.....	7
7. Inbetriebnahme, Schnellstartanleitung	10
8. Behältertausch	11
9. LED-Anzeige	12
10. Instandhaltung und Pflege.....	12
11. Batterie	13
12. Risiken	14
13. Störungen beheben	14
14. Entsorgung	16
15. Technische Daten	16
English manual	19

Hinweise zur Benutzung der Anleitung

Die folgenden Symbole werden in der Anleitung verwendet:



Sicherheitshinweis:

Nichtbeachtung kann zu Personen- oder Geräteschäden führen.



Hinweis:

Ergänzende Informationen zur Bedienung des Gerätes.

1. Allgemeine Sicherheit

-  Reparaturen am Gerät dürfen nur von OPHARDT-Mitarbeitern oder durch von OPHARDT autorisierte Personen durchgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren entstehen. Wenden Sie sich im Reparaturfall an den OPHARDT Kundendienst.
-  Hängen Sie das Gerät an einem trockenen und Spritzwasser geschützten Platz auf.
-  Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Verwahren und benutzen Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern.
-  Betreiben Sie das Gerät ausschließlich mit originalen Batterien, die auch als Ersatzteile verfügbar sind. (Lithiumbatterie 9 Ah 3.6 V, Art.-Nr. 4402691 oder Lithiumbatterie 3.5 Ah 3.6 V, Art.-Nr. 3401863. Details auf S. 16)
-  Dieses Gerät beinhaltet eine nicht wiederaufladbare Lithium-Batterie.
-  Verwenden Sie das Gerät nicht mit wiederaufladbaren Batterien (Akkus).
-  Wenden Sie niemals Gewalt an.
-  Geben Sie leere Batterien an den dafür vorgesehenen Sammelstellen ab.
-  Das Gerät darf nur zum Batteriewechsel geöffnet werden.
-  Setzen Sie das Gerät keiner Wärmestrahlung und keiner Hitzeeinwirkung aus.

2. Sicherheit beim Betrieb des Gerätes

-  Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, das Gerät darf zur Desinfektion/ Reinigung nicht besprüht werden.
-  Tauchen Sie das Gerät nie in Wasser
-  Es gibt keine demontierbaren Teile außer: SmartNose, Magnethalter, Batterie
-  Das Gerät ist nicht autoklavierbar und nicht in der Spülmaschine zu reinigen
-  Das Gerät darf nicht mit Strahlwasser oder mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden.

3. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät ist ein Nachrüstmodul für ingo-man plus Seifen- und Desinfektionsmittelspender im 500 ml (E) oder 1.000 ml (T) Euroflaschen-Format. Es erfasst das Händehygieneverhalten an diesem Spender vollautomatisch und kontinuierlich.

Das Gerät ist ausschließlich für den Batteriebetrieb ausgelegt.

Das Gerät ist nur innerhalb von Gebäuden zu verwenden.

Umgebungsbedingungen:



- Verwenden Sie das Gerät nie in explosionsgefährdeten Bereichen.
- Verwenden Sie das Gerät nur in einer staubarmen Umgebung.
- Achten Sie darauf, dass das Gerät nur bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von <90% (nicht kondensierend) benutzt wird.
- Verwenden Sie das Gerät nur bei Raumtemperatur.

Ordnungsgemäße Handhabung der Nachrüsteinheit

Um immer eine optimale Funktion des Spenders sicherzustellen, sind folgende Punkte zu beachten:

- Gebrauch der Nachrüsteinheit nur in Verbindung mit originalen IMP E/T Spendern.
- Beim Einsetzen der Batterie unbedingt auf richtige Polung achten! (Verpolungssichere Steckverbindung)
- Die Nachrüsteinheit darf nicht in der Nähe von strahlungsemitterenden oder statisch aufgeladenen Gegenständen betrieben werden.
- Eine korrekte Installation der Nachrüsteinheit inklusive des Magnethalters im Spender ist für die Funktionsweise erforderlich.

Achtung!



OPHARDT übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund folgender Punkte:

- Beschädigungen am Gerät durch mechanische Einflüsse und Überspannungen
- Veränderungen am Gerät ohne ausdrückliche Genehmigung von OPHARDT
- Verwendung für andere als in der Anwendung beschriebenen Zwecke

4. Lieferumfang

- ingo-man SmartNose
- Magnet mit Halter
- Bedienungsanleitung

5. Technische Beschreibung:

Die SmartNose erkennt automatisch die Betätigung des Spenders und leitet Informationen über die dosierte Menge, der Nutzungszeit neben weiteren Sensorwerten mittels WLAN an ein übergeordnetes Auswertungssystem weiter.

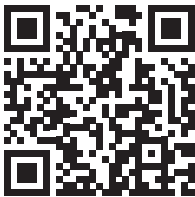
Bei ausreichender Entnahmemenge leuchtet die Feedback-LED grün auf und signalisiert dem Anwender, dass genügend Flüssigkeit dosiert wurde.

Das Gerät erkennt durch einen Sensor, ob eine Flasche eingesetzt ist und signalisiert dies mit einer rot- bzw. orangefarbenen LED.

Geräte- und WLAN-Einstellungen können mittels NFC-Schnittstelle über die OIS-App konfiguriert werden.

Eine weitere Verarbeitung der Daten gepaart mit einer detaillierten Übersicht, wie z.B. die Errechnung des Füllstandes oder Werte zur Compliance, ist mit Hilfe der Software Kanary möglich. Die Software ist nicht im Lieferumfang.

Für weitere Informationen gehen Sie bitte im Internet zu <https://www.ophardt.com/de/kanary> oder scannen Sie einfach den QR-Code.



6. Montage

Installationsvorbereitung

Achten Sie bei der Installation darauf, dass kein strahlungsemittierender Gegenstand (vgl. Röntgengerät, Funktelefon, ...) sich in der unmittelbaren Nähe befindet. Elektromagnetische Störquellen und / oder strahlende elektrische Felder können die Funktion beeinträchtigen.

Kompatibel mit allen IMP E/T Spendern.

Zur Nutzung aller Funktionen sind folgende Voraussetzungen zu schaffen:

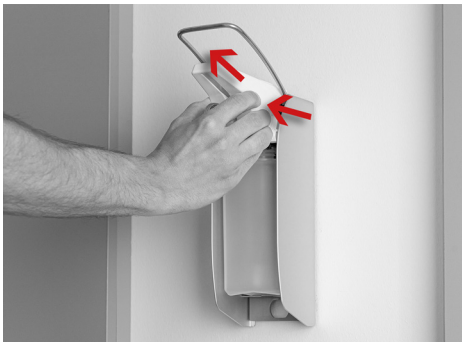
- Ein den Nutzungsbereich abdeckendes stabiles WiFi muss im Standard IEEE 802.11 b/g/n vorhanden sein
- Die Daten von der SmartNose werden im Message Collector gesammelt (OCG = Ophardt Communication Gateway). Dieser kann lokal installiert werden oder optional von Ophardt hygiene in der Cloud bereitgestellt werden und überträgt die Daten in die Cloud-Plattform Ophardt IoT.
- Die SmartNose muss für die Nutzung im WLAN Netz konfiguriert werden.
- Zur Auswertung der Daten ist ein internetfähiges Endgerät erforderlich (z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

Die Inbetriebnahme erfolgt durch Mitarbeiter der Fa. OPHARDT Hygiene bzw. durch Personen, die von OPHARDT Hygiene autorisiert sind.

Montage

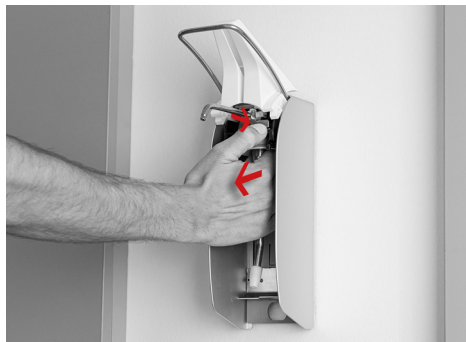
Zur Montage und Inbetriebnahme der ingo-man SmartNose® führen Sie bitte die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge durch:

1. Auslaufblende öffnen.
Hierfür leicht nach vorne ziehen und nach oben schwenken.
2. Flasche leicht anheben und aus dem Spender nehmen

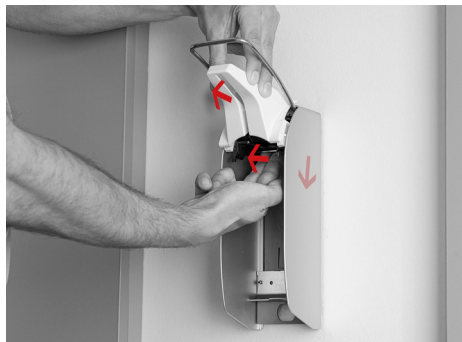


Montage (Fortsetzung)

3. Pumpensperre mit dem Daumen gedrückt halten und Pumpe nach vorne herausziehen. Anschließend die Auslaufblende wieder nach unten schwenken.

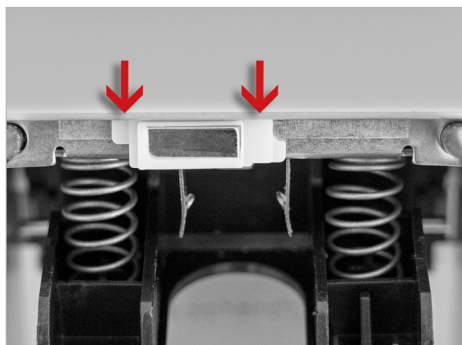
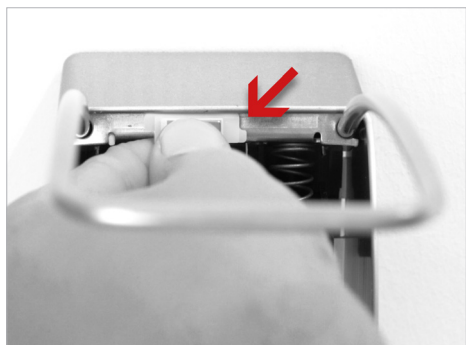


4. Zur Entnahme der Auslaufblende die gefederte Metallachse oben im Spender mit Zeigefinger und Mittelfinger nach vorne ziehen und die Befestigungshaken nach unten aushängen.



5. Manget mit Halter an der Bügelbasis befestigen. Dazu den Magnethalter in die vorgesehene Öffnung drücken und einrasten lassen.

Wichtig: Auf richtige Orientierung des Magnethalters achten.



6. Einsetzen der SmartNose: Die gefeder- te Metallachse oben im Spender mit Zeigefinger und Mittelfinger nach vorne ziehen und die Befestigungshaken der Auslaufblende nach einhängen.



7. Die SmartNose öffnen. Hierfür diese leicht nach vorne ziehen und nach oben schwenken.



8. Pumpe einsetzen und die SmartNose schließen. Überprüfen Sie jetzt noch mal auf festen Sitz. Sollte die SmartNose locker sitzen und sich bewegen lassen, öffnen Sie diese noch ein mal und be- festigen sie wie in Punkt 7 beschrieben mit beiden Befestigungshaken an der Metallachse.



9. Einsetzen der Flasche: Gefüllte Flasche von unten in den Spender einsetzen und einrasten lassen. Der Spender ist jetzt betriebsbereit.

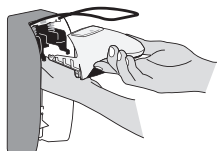


7. Inbetriebnahme, Schnellstartanleitung

Gerät benutzen

Wurde die SmartNose am Spender installiert, stellt sie sich auf die Umgebung ein und kalibriert sich. Während dessen blinkt die Feedback-LED grün. Sobald diese erloschen ist, muss der Bedienhebel 10 mal ganz durchgedrückt werden. Die SmartNose ist anschließend betriebsbereit.

1



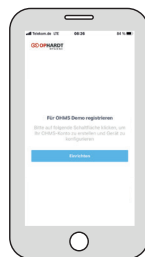
Videanleitung: QR-Code scannen oder Link besuchen: <https://youtu.be/ZiwKTgsVLaa>

2



QR-Code scannen oder im jeweiligen Shop nach OPHARDT suchen.

3



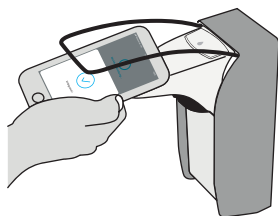
Nach der Registrierung haben Sie vollen Zugang zur OHMS® Software.

Magnet, SmartNose & DHP-Pumpe installieren

App laden

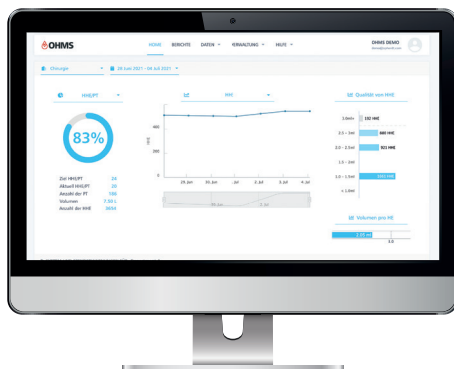
Anweisungen folgen

4



Durch den Scan wird der smarte Spender zur OHMS® Software hinzugefügt.

5



NFC Scan

Händehygiene anzeigen und analysieren

<https://app.kanary.io/>

8. Behältertausch

- Ist eine Verschlussblende vorhanden, diese zunächst abnehmen.
- Den leeren Behälter von unten leicht anheben, etwas nach vorne ziehen und nach unten aus dem Spender nehmen.
- Die Feedback-LED leuchtet rot auf.
- Gefüllten Behälter von unten in den Spender einsetzen. Auf korrekten Sitz des Behälters achten.
- Die Feedback-LED leuchtet orange auf.

Nach einem Flaschenwechsel versucht die SmartNose, eine Verbindung zum OCG aufzubauen. Ist die Verbindung erfolgreich, werden alle Daten aus dem Speicher der SmartNose an das OCG übertragen. Wird die Flasche innerhalb von 30 Sekunden mehrmals gewechselt, findet nur eine Übertragung statt.



Beim Flaschenwechsel wird davon ausgegangen, dass eine volle Flasche mit dem gleichen Inhaltsvolumen verwendet wurde.



Achten Sie auf die korrekte Konfiguration der Parameter „Flaschenvolumen“ und „Pumpendosierung“ für eine genaue Berechnung des Füllstands.

9. LED-Anzeige

Gerät benutzen



Die Feedback-LED leuchtet grün auf, sobald die erforderliche Mindestmenge zur Händedesinfektion innerhalb von einem Händehygiene-Ereignis (Standard: 3 ml). Ein Händehygiene-Ereignis ist die Händedesinfektion einer Person mit beliebig vielen Betätigungen des Spenders. Ein Händehygiene-Ereignis ist dann abgeschlossen, wenn nach der letzten Betätigung des Spenders eine bestimmte Zeit vergangen ist (Standard: 2 Sek).



Die Feedback-LED leuchtet grün auf, während der Spender sich kalibriert nachdem die SmartNose installiert wurde.



Die Feedback-LED leuchtet orange auf, wenn eine Flasche in den Spender eingesetzt wurde.



Die Feedback-LED leuchtet rot auf, wenn eine Flasche aus dem Spender entnommen wurde.



Die rote Batterie-LED leuchtet während der Betätigung des Spenders auf, wenn die Batteriekapazität niedrig ist.



Wird die SmartNose aus dem Spender entnommen blinken die grüne Feedback-LED und die rote Batterie-LED gleichzeitig. Das Blinken hört auf, wenn die SmartNose wieder installiert wird oder nach ca. 1:30 min.

10. Instandhaltung und Pflege

Reinigung und Pflege

Bitte beachten Sie, dass dieses hochwertige Produkt Sorgfalt und Pflege benötigt. Die SmartNose selbst ist bis auf den Batteriewechsel wartungsfrei!

Bezüglich der Reinigung und Desinfektion sind die Empfehlungen bzw. Vorschriften der zuständigen nationalen Institution, in Deutschland der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention (KRINKO) beim Robert Koch-Institut zu beachten.

Des Weiteren sind die Erfordernisse des Hygieneplanes der Einrichtung zu erfüllen.

Das Gerät wird nur von außen gereinigt. Gerät mit einem feuchten, nur mit Wasser benetzten Tuch abwischen. Angetrocknete Produktreste regelmäßig entfernen. Zur Desinfektion kunststoffverträgliche Desinfektionstücher (Wetwipes) verwenden.

Keinesfalls das Gerät für Reinigungen zerlegen!

- Das Gerät nicht in Wasser tauchen oder Spritzwasser aussetzen.
- Das Gerät ist nicht autoklavierbar und nicht in der Spülmaschine zu reinigen.

11. Batterie

Leuchtet die Batterie-LED während der Betätigung des Spenders rot auf, ist die Kapazität gering.

Warnung



Durch einen unsachgemäßen Batteriewechsel können erhebliche Gefahren entstehen. Dieses Gerät beinhaltet eine Lithium-Batterie, die nicht wieder aufgeladen werden kann.

- Schließen sie diese Batterie nie an ein Ladegerät an.
- Die Batterie darf nicht kurzgeschlossen werden.
- Geben Sie leere Batterien an den dafür vorgesehenen Sammelstellen ab.

Gefährliche Güter



Die Lithium-Batterie im Inneren der SmartNose ist ein Gefahrgut. Im Falle einer Rücksendung von Gefahrgut gelten gesetzliche Bestimmungen. Die Rücksendung muss in einer geeigneten Verpackung mit vollständiger Gefahrgutkennzeichnung erfolgen. Versenden Sie keine Geräte mit beschädigten Lithiumbatterien!

Ersatzbatterie

Betreiben Sie das Gerät ausschließlich mit originalen Batterien, die auch als Ersatzteile verfügbar sind. (Lithiumbatterie 9Ah 3.6V Art.-Nr. 4402691 oder Lithiumbatterie 3.5Ah 3.6V Art.-Nr. 3401863. Details auf S. 16).

Batteriewechsel

Gehäuse der SmartNose öffnen. Hierfür mit einem Schraubendreher die Schrauben an beiden Seiten lösen.

Vorsicht: Die Batterie darf nicht aus dem Gehäuse fallen.

Die Batterie von der Platine trennen. Hierfür die Steckersperre mit dem Finger gedrückt halten und den Stecker vorsichtig von der Leiterplatte abziehen.

Die leere Batterie aus dem Gehäuse nehmen.

Die neue Batterie in das Gehäuse einsetzen. Das schwarze Kabel an der Batterie muss zwischen den zwei Kunststoffflaschen geführt werden.

Den Stecker wieder in den Steckverbinder auf der Leiterplatte einrasten. Der Stecker lässt sich nur mit der richtigen Polung einstecken.

Das SmartNose Gehäuse vorsichtig schließen. Die vordere Lasche des Unterteils muss zwischen den zwei Laschen des Oberteils eingefügt werden. Es darf kein Kabel gequetscht werden.

Gehäuse der SmartNose schließen. Hierfür mit einem Schraubendreher die Schrauben an beiden Seiten festziehen.

12. Risiken

Risiken

Bitte beachten Sie im Umgang mit der ingo-man SmartNose® die wesentlichen Unterschiede zu den Auslaufblenden der ingo-man® plus Produktreihe!

- Die SmartNose enthält Elektronik und eine nicht wiederaufladbare Batterie.
- Die SmartNose ist nicht autoklavierbar.

Sonstige Risiken

- Führen Sie keine Reparatur an dem Gerät durch!
- Die Batterie darf nicht geladen werden!
- Die Batterie darf nicht kurzgeschlossen werden!
- Die Batterie darf nicht beschädigt werden.

13. Störungen beheben

Einige Lösungsvorschläge, um mögliche Störungen zu beheben, finden Sie in der nebenstehenden Tabelle. Sie können sich natürlich auch gerne an unseren Service wenden: customercare@ophardt.com.

Merkmale	mögliche Ursache	Lösung
Die grüne Feedback LED-leuchtet nicht nach einem Handhygiene-Event.	Die Entnahmemenge ist unzureichend.	Mehr Flüssigkeit entnehmen.
	Kalibrierung ist nicht abgeschlossen/Gerät ist nicht aktiv.	SmartNose aus dem Spender entnehmen. Warten bis rote Batterie-LED und die grüne Feedback-LED blinken. SmartNose wieder installieren.
	Batterie ist leer.	Neue Batterie einsetzen.
Beim Einsetzen eines Behälters leuchtet die orangefarbene Feedback-LED nicht.	Behälter wurde nicht erkannt.	Behälter entnehmen und nochmals einsetzen.
	SmartNose (Auslaufblende) ist geöffnet.	SmartNose (Auslaufblende) schließen.
	Gerät ist defekt.	Kundendienst anrufen.
Beim Entnehmen des Behälters leuchtet die rotfarbene Feedback-LED nicht.	SmartNose (Auslaufblende) ist geöffnet.	SmartNose (Auslaufblende) schließen.
	Gerät ist defekt.	Kundendienst anrufen.
Die Batterie-LED leuchtet rot nach jeder Spenderbetätigung.	Die Batteriekapazität ist gering.	Neue Batterie einsetzen.
	Die Batterie wurde nicht korrekt eingelegt.	Batterie entsprechend der Beschreibung einsetzen. Auf richtige Polung achten.
	Die Batterie ist für das Gerät ungeeignet.	Nur originale Ersatzteile verwenden.
Benutzungsdaten sind nicht sichtbar.	Bitte beachten Sie, dass je nach Spenderkonfiguration dieser einige Male betätigt werden muss, bevor die Übertragung der Benutzungsdaten startet. Es kann bis zu 30 Minuten dauern, bis die Daten einer erfolgten Übertragung in der Anwendung sichtbar werden.	
	Das WLAN ist nicht verfügbar.	Überprüfen der WLAN-Verbindung.
	Falsche Konfiguration des WLANs bzw. der SmartNose.	Konfigurationen überprüfen und ggf. korrigieren.
Die SmartNose kann den Message Collector nicht erreichen.	Message Collector läuft nicht.	Message Collector starten
	Die Server-Konfiguration des Spenders ist fehlerhaft.	SmartNose konfigurieren.
	Message Collector hat keine Verbindung zum Internet.	Internet-Verbindung herstellen.
	Proxy-Einstellungen des Message Collectors nicht angepasst.	Proxy-Einstellungen anpassen.
	Ein vorhergehender Sendeversuch ist fehlgeschlagen. Das Gerät nimmt an, dass eine fehlerhafte Konfiguration oder ein Netzwerkproblem vorhanden sind.	Die SmartNose geht in eine Wartephase (Standard: 8h). Erst nach dieser Phase kann ein erneuter Sendeversuch starten. Um einen früheren Sendevorgang zu starten, die SmartNose aus dem Spender nehmen, warten bis die rote Batterie-LED und die grüne Feedback-LED blinken. Dann die SmartNose wieder in den Spender einbauen.

14. Entsorgung

Verpackung

Geben Sie das Verpackungsmaterial in den entsprechenden Recycling-Abfall.

Gerät

Wenn Sie das Gerät endgültig außer Betrieb nehmen, informieren Sie sich bitte bei Ihrem Recycling-Unternehmen oder bei Ihrem Fachhändler über die Entsorgungsvorschriften.

Batterie

Das Gerät enthält eine Lithium-Metall-Batterie, die fachgerecht entsorgt werden muss. Batterien dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden!



15. Technische Daten

Gehäuse:	Kunststoff: ABS (Acrylnitril-Butadien-Styrol), Polycarbonat
Innenteil:	Platine mit Sensorik und WiFi-Modul 802,11 b/g/n (WPA, WPA2 und WPA Enterprise), NFC-Modul
Firmware:	Updates und Konfiguration "over-the-air" (OTA)
Spannung:	3.6 V
Batterie enthalten in SmartNose E und SmartNose T:	Lithium-Batterie (Art.-Nr. 4402691), 3.6 V, 9.0 Ah, Transportcode 3091, Gefahrgutklasse 9, austauschbar, nicht wiederaufladbar, mit Kabel und Stecker konfektioniert
Batterie enthalten in SmartNose INT E und SmartNose INT T:	Lithium-Batterie (Art.-Nr. 3401863), 3.6 V, 3.5 Ah, Transportcode 3091, Gefahrgutklasse 9, austauschbar, nicht wiederaufladbar, mit Kabel und Stecker konfektioniert
Schutzart:	IP42
Abmessungen:	B 77 x H 70 x T 161 mm (SmartNose E für 500 ml Spender) B 88,5 x H 69,1 x T 163 mm (SmartNose T für 1000 ml Spender)
Gesamtgewicht:	135,12 g (SmartNose E für 500 ml Spender) 140,45 g (SmartNose T für 1000 ml Spender)
Konformität	RoHS konform
CE-Kennzeichnung:	EN 300328 Integrationsprüfung WLAN ETSI EN 62311.2008 EMF ETSI EN 301489-1 EMV

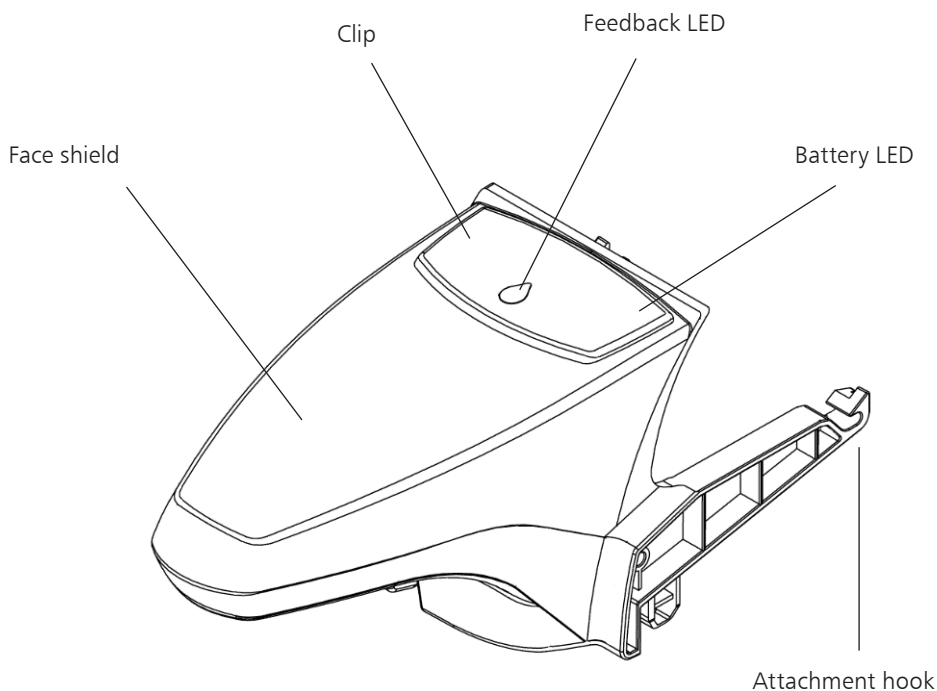
Produkt	Beschreibung	Art.-Nr.
SmartNose E	für 500 ml Spender	4402674
SmartNose T	für 1000 ml Spender	4403161
SmartNose INT E	für 500 ml Spender, internationaler Versand	3401865
SmartNose INT T	für 1000 ml Spender, internationaler Versand	3401866
Smart Nose Lithium C Cell Battery 3.6V	9.0 Ah, für SmartNose E/T und INT E/T	4402691
SmartNose Lithium Battery ER17505 3.6V	3.5 Ah, für SmartNose E/T und INT E/T	3401863





SmartNose

Manual



See the installation video on YouTube:

**ingo-man® SmartNose
with DHP disposable pump**

Scan QR-Code or go to:

<https://youtu.be/ZiwKTgsVLAA>

Index

1. General safety.....	22
2. Safety during operation of the appliance.....	22
3. Intended use.....	23
4. Scope of delivery.....	24
5. Technical description.....	24
6. Assembly	25
7. Commissioning, quick start guide.....	28
8. Bottle exchange	29
9. LED display.....	30
10. Maintenance and care.....	31
11. Battery	31
12. Risks	32
13. Troubleshoot	32
14. Disposal.....	34
15. Technical data.....	34

Safety during operation of the appliance

The following symbols are used in the instructions:



Safety reference:

A non-observance may cause personal injury or damage the device.



Notice:

Supplementary information concerning the operation of the appliance.

1. General safety



Repairs to the appliance may exclusively be carried out by OPHARDT Hygiene employees or persons authorized by OPHARDT Hygiene. Important dangers may result from by unexpert repairs. In case of a necessary repair please contact the manufacturer.



Locate the appliance in a dry and splash-proof place.



This appliance is not a toy. Keep and use it out of the reach of children. The appliance should be installed where children cannot reach it.



Operate the device only with an original battery, which is also available as a spare part. (Lithium battery 9 Ah 3.6 V, Art. No. 4402691 or Lithium battery 3.5 Ah 3.6 V, Art. No. 3401863. See page 34 for details.)



This device contains a non-rechargeable lithium battery.



Do not operate the appliance with rechargeable batteries (accumulators).



Never use force.



Dispose of the empty batteries in line with local policy and protocol.



The device may only be opened to change the battery.



Do not expose the device to thermal radiation or heat.

2. Safety during operation of the appliance



Protect the appliance against humidity, the device must not be sprayed for disinfection/ cleaning.



Never submerge the appliance in water.



There are no dismountable parts with the exception of SmartNose, magnet holder, battery.



The appliance is not autoclavable and cannot be cleaned in the dishwasher.



The device must not be cleaned with water jets or by means of a high-pressure cleaner.

3. Intended use

The SmartNose is a retrofit module for ingo-man® plus soap and disinfectant dispensers in 500 ml (E) or 1,000 ml (T) Eurobottle format. It records hand hygiene behaviour fully automatically and continuously.

The device is exclusively designed for battery operation.

The device may only be used indoors.

Ambient conditions:



Never use the appliance in potentially explosive areas.



Only use the appliance in a dustless environment.



Pay attention that the apparatus is only used at a relative air moisture of <90% (not condensing).



Only use this apparatus at room temperature

Operation of the SmartNose according to the regulations

In order to always guarantee optimum functioning of the dispenser the following must be observed:

- Mount the SmartNose only to original ingo-man® plus (E, ELS resp. T, TLS) dispensers.
- When inserting a battery please absolutely pay attention to the correct polarity! (Reverse polarity protected plug connection)
- The SmartNose may not be located close to radiation-emitting or statically charged objects.
- Correct installation of the retrofit unit and the magnet holder in the dispenser is required for proper functioning.

Attention!



OPHARDT does not assume any liability for damages in the case of:

- defects to the appliance caused by mechanical influences or overvoltage
- modifications to the appliance without the express approval of OPHARDT Hygiene
- use for any purpose other than that mentioned in the application

4. Scope of delivery

- ingo-man® SmartNose
- Magnet with holder
- Manual

5. Technical description:

The SmartNose automatically recognises the actuation of the dispenser and forwards information about the dosed quantity, the usage time and other sensor values via WLAN to a higher-level evaluation system.

When enough liquid has been dispensed, the feedback LED lights up green and signals to the user that enough liquid has been dispensed.

The unit uses a sensor to detect when a bottle is inserted and signals this with a red or orange LED.

Device and WLAN settings can be configured using the NFC interface via the OIS app.

Further processing of the data paired with a detailed overview, such as the calculation of the fill level or values for compliance, is possible with the help of the Canary software.

The software is not included in the scope of delivery.

For more information, please go to <https://www.ophardt.com/en/kanary> or simply scan the QR code below.



6. Assembly

Installation preparation

During installation, make sure that no radiation-emitting object (e.g. X-ray machine, radio telephone, etc.) is in the immediate vicinity. Electromagnetic sources of interference and / or radiating electrical fields can impair the function.

Compatible with all IMP E/T dispensers.

The following requirements must be met in order to use all functions:

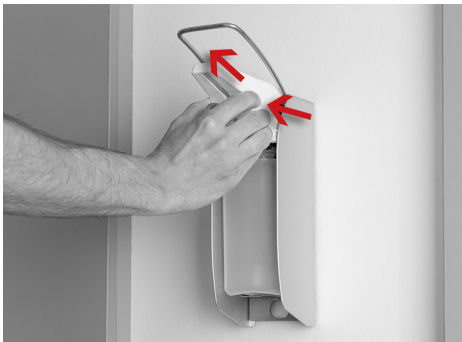
- A stable WiFi covering the area of use must be available in the IEEE 802.11 b/g/n standard
- The data from the SmartNose is collected in the Message Collector (OCG = Ophardt Communication Gateway). This can be installed locally or optionally provided by Ophardt hygiene in the cloud and transfers the data to the cloud platform Ophardt IoT.
- The SmartNose must be configured for use in the WLAN network.
- An internet-capable end device is required to evaluate the data (e.g. PC, laptop, tablet, smartphone).

Commissioning is carried out by employees of Ophardt Hygiene or by persons authorised by OPHARDT Hygiene.

Assembly

To install and commission the ingo-man SmartNose®, please carry out the following steps in the order given:

1. Open the outlet cover.
To do this, pull slightly forwards and upwards.
2. Lift the bottle slightly and remove it from the dispenser.



Assembly (continued)

3. Hold down the pump lock with your thumb and pull out the pump to the front. Then swing the outlet cover down again.

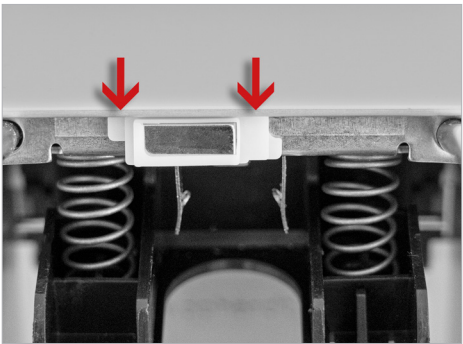
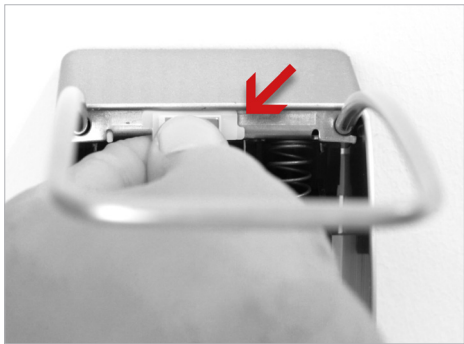


4. To remove the outlet cover, pull the spring-loaded metal axle at the top of the dispenser forward with your index and middle fingers and unhook the fastening hooks by pivoting the rear of the outlet cover downward..



5. Attach the magnet with the holder to the bracket base. To do this, press the magnetic holder into the opening provided and snap it into place.

Important: Ensure correct orientation of the magnet holder.



6. Inserting the SmartNose: Pull the spring-loaded metal axle at the top of the dispenser forwards with your index and middle fingers and hook the fastening hooks of the outlet cover into place.



7. Open the SmartNose. To do this, pull it slightly forwards and swing it upwards.



8. Insert the pump and close the SmartNose. Now check again that it is firmly seated. If the SmartNose is loose and can be moved, open it again and fasten it to the metal axle with both fastening hooks as described in point 7.



9. Inserting the bottle: Insert the filled bottle into the dispenser from below and let it click into place. The dispenser is now ready for use.



7. Commissioning, quick start guide

Use appliance

Once the SmartNose has been installed on the dispenser, it adjusts to the environment and calibrates itself. During this process, the feedback LED flashes green. As soon as it goes out, the operating lever must be pressed all the way down 10 times. The SmartNose is then ready for operation.

1



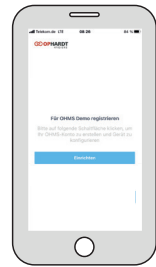
Video tutorial: scan QR-Code
or visit: <https://youtu.be/ZiWKTgsVLAA>

2



Scan QR-Code or
search your app store.

3



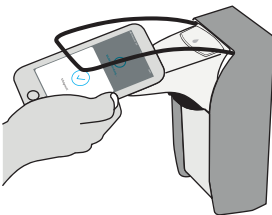
After registration you have
full access to the OHMS® software.

Install Magnet, SmartNose & DHP-Pump

Install App

Follow instructions

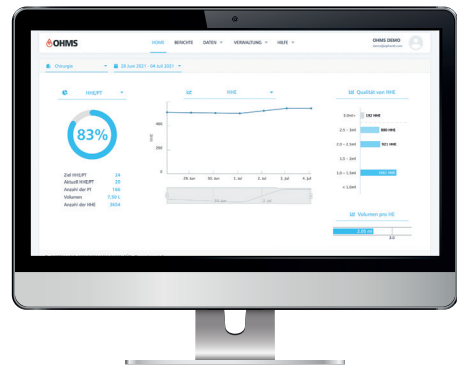
4



Through the scan, the smart dispenser
will be added to the OHMS® software.

NFC Scan

5



Analyse the hand hygiene events <https://app.kanary.io/>

8. Bottle exchange

- If the locking plate is present it must first be removed.
- Lift up the empty bottle from below, draw it to the front and remove it from the dispenser.
- The Feedback-LED lights up red.
- Insert the filled-up bottle from below into the dispenser. Please pay attention to the correct position.
- The Feedback-LED lights up orange.

After a bottle change, the SmartNose attempts to establish a connection to the OCG. If the connection is successful, all data from the SmartNose memory is transferred to the OCG. If the bottle is changed several times within 30 seconds, only one transmission takes place.



When changing bottles, it is assumed that a full bottle with the same content volume was used.



Ensure the correct configuration of the parameters "Bottle volume" and "Pump dosage" for an accurate calculation of the fill level.

9. LED display

Use appliance



The feedback LED lights up green as soon as the required minimum amount for hand disinfection is reached within one hand hygiene event (standard: 3 ml). A hand hygiene event is the hand disinfection of one person with any number of actuations of the dispenser. A hand hygiene event is completed when a defined time has elapsed since the last actuation of the dispenser (default: 2 sec).



The feedback LED lights up green while the dispenser is calibrating after the SmartNose has been installed.



The feedback LED lights up orange when a bottle has been inserted into the dispenser.



The feedback LED lights up red when a bottle has been removed from the dispenser.



The red battery LED lights up during operation of the dispenser when the battery capacity is low.



When the SmartNose is removed from the dispenser, the green feedback LED and the red battery LED flash simultaneously. The flashing stops when the SmartNose is reinstalled or after approx. 1:30 min.

10. Maintenance and care

Cleaning and care

Please note that this high-quality product requires care and maintenance. The SmartNose itself is maintenance-free except for battery replacement!

The Robert Koch Institute recommends: „Washing lotion dispensers must be thoroughly cleaned and disinfected before refilling.“ [Source: Communication of the Commission for Hospital Hygiene and Infection Prevention at the Robert Koch Institute].

Clean the SmartNose from the outside only. Wipe the unit with a damp cloth moistened only with water. Remove dried-on product residues regularly. Use disinfectant wipes that are compatible with plastic (wet wipes).

Do not disassemble the unit for cleaning!

- Do not immerse the unit in water or expose it to splashing water.
- The appliance is not autoclavable and cannot be cleaned in the dishwasher.

11. Battery

If the battery LED lights up red during operation of the dispenser, the capacity is low.

Warning



Significant hazards may result from improper battery replacement. This unit contains a lithium battery that cannot be recharged.

- Never connect this battery to a charger.
- The battery must not be short-circuited.
- Dispose of empty batteries in line with local policy and protocol.

Dangerous goods



The lithium battery inside the SmartNose is a dangerous good. In case of return of dangerous goods, legal regulations apply. The return must be made in suitable packaging with full hazardous goods labelling. Do not ship units with damaged lithium batteries!

Spare battery

Operate the device only with an original battery, which is also available as a spare part. (Lithium battery 9 Ah 3.6 V, Art. No. 4402691 or Lithium battery 3.5 Ah 3.6 V, Art. No. 3401863. See page 34 for details.)

Battery change

Open the housing of the SmartNose. To do this, loosen the screws on both sides with a screwdriver.

Caution: The battery must not fall out of the housing.

Disconnect the battery from the circuit board. To do this, hold down the connector lock with your finger and carefully pull the connector off the circuit board.

Remove the empty battery from the housing.

Insert the new battery into the housing. The black cable on the battery must be routed between the two plastic tabs.

Snap the plug back into the connector on the PCB. The plug can only be inserted with the correct polarity.

Carefully close the SmartNose housing. The front tab of the lower part must be inserted between the two tabs of the upper part. Ensure that no area of the cable is pinched or squeezed.

Close the housing of the SmartNose. Use a screwdriver to tighten the screws on both sides.

12. Risks

Risks

When using the ingo-man SmartNose®, please note the essential differences between it and the standard Outlet Cover of the ingo-man® plus product range!

- The SmartNose contains electronics and a non-rechargeable battery.
- The SmartNose is not autoclavable.

Other risks

- Do not carry out any repairs on the unit!
- The battery must not be charged!
- The battery must not be short-circuited!
- The battery must not be damaged.

13. Troubleshoot

You will find some suggested solutions to possible faults in the adjacent table. Of course, you are also welcome to contact our service department: customer care@ophardt.com.

Properties	possible cause	Solution
The green feedback LED does not light up after a hand hygiene event.	The dispensed quantity is insufficient.	Activate the lever to dispense more fluid.
	Calibration is not completed/unit is not active.	Remove the SmartNose from the dispenser. Wait until the red battery LED and the green feedback LED flash. Reinstall the SmartNose.
	Battery is empty.	Insert new battery.
When inserting a container, the orange feedback LED does not light up.	Container was not recognised.	Remove the container and reinsert it.
	SmartNose (outlet cover) is open.	Close the SmartNose (outlet cover).
	Unit is defective.	Call customer service.
When removing the container, the red feedback LED does not light up.	SmartNose (outlet cover) is open.	Close the SmartNose (outlet cover).
	Unit is defective.	Call customer service.
The battery LED lights up red after each dispenser actuation.	The battery capacity is low.	Insert new battery.
	The battery has not been inserted correctly.	Insert the battery according to the instructions. Ensure correct polarity.
	The battery is unsuitable for the unit.	Only use original spare parts.
Usage data is not visible.	Please note that depending on the dispenser configuration, this must be pressed a few times before the transfer of the user data starts. It can take up to 30 minutes until the data of a completed transfer is visible in the application.	
	The wifi is not available.	Check the WLAN connection.
	Incorrect configuration of the WLAN or SmartNose.	Check configurations and correct if necessary.
The SmartNose cannot reach the message collector.	Message Collector is not running.	Start Message Collector
	The dispenser's server configuration is faulty.	Configure SmartNose.
	Message Collector has no connection to the Internet.	Establish an Internet connection.
	Message Collector proxy settings not adjusted.	Adjust proxy settings.
	A previous attempt to send has failed. The unit assumes that there is a faulty configuration or a network problem.	The SmartNose goes into a waiting phase (default: 8h). Only after this phase can a new transmission attempt start. To start an earlier transmission, remove the SmartNose from the dispenser, wait until the red battery LED and the green feedback LED flash. Then reinsert the SmartNose into the dispenser.

14. Disposal

Packing

Put the packaging material in the appropriate recycling waste.

Device

When you finally take the unit out of service, please contact your recycling company or specialist dealer for information on disposal regulations.

Battery

The unit contains a lithium metal battery that must be disposed of properly. Batteries must not be disposed of in household waste!



15. Technical data

Housing:	Plastic: ABS (acrylonitrile butadiene styrene), polycarbonate
Inside:	Board with sensors and WiFi module 802.11 b/g/n (WPA, WPA2 and WPA Enterprise), NFC module
Firmware:	Updates und Konfiguration „over-the-air“ (OTA)
Voltage:	3.6 V
Battery contained: in SmartNose E and SmartNose T	Lithium battery (Art. No. 4402691), 3.6 V, 9.0 Ah, transport code 3091, dangerous goods class 9, replaceable, not rechargeable, with cable and plug
Battery contained: in SmartNose INT E and SmartNose INT T	Lithium-Batterie (Art. No. 3401863), 3.6 V, 3.5 Ah, transport code 3091, dangerous goods class 9, replaceable, not rechargeable, with cable and plug
Protection class:	IP42
Dimensions:	W 77 x H 70 x D 161 mm (SmartNose E for 500 ml dispenser) W 88.5 x H 69.1 x D 163 mm (SmartNose T for 1000 ml dispenser)
Total weight:	135.12 g (SmartNose E for 500 ml dispenser) 140.45 g (SmartNose T for 1000 ml dispenser)
Conformity:	RoHS compliant
CE-marking:	EN 300328 Integration test WiFi ETSI EN 62311.2008 EMF ETSI EN 301489-1 EMV

Product	Description	Art. No.
SmartNose E	for 500 ml dispenser	4402674
SmartNose T	for 1000 ml dispenser	4403161
SmartNose INT E	for 500 ml dispenser, international shipment	3401865
SmartNose INT T	for 1000 ml dispenser, international shipment	3401866
Smart Nose Lithium C Cell Battery 3.6V	9.0 Ah, for SmartNose E/T and INT E/T	4402691
SmartNose Lithium Battery ER17505 3.6V	3.5 Ah, for SmartNose E/T and INT E/T	3401863





OPHARDT HYGIENE-TECHNIK GmbH
Lindenau 27 • 47661 Issum • Germany
Phone +49 28 35 18-0 • Fax +49 28 35 18-77
Email customer care@ophardt.com • www.ophardt.com